

Dienstenwijzer Pruissen Financieel Advies & Administraties

Hiermee geven wij u een introductie van onze organisatie, werkwijze en diensten die wij voor u verrichten. Het geeft bovendien informatie over onze tarieven.

Dit document is bedoeld om u zo vroeg mogelijk in staat te stellen een bewuste keuze te maken uit onze diensten.

Over onze organisatie:

Pruissen Financieel Advies & Administraties (PFA&A) biedt haar onafhankelijke diensten aan vanuit de volgende speerpunten:

- Uw Inkomen voor later;
- Pensioenregeling werkgever;
- Ontslag;
- Financiële begeleiding;
- Administraties.

Wij streven hierbij naar het opbouwen van een vertrouwelijke, langdurige relatie waarin u als klant centraal staat.

Vestigingsadres:

Vijfmorgen 38
4254 CJ SLEEUWIJK

Contactgegevens:

T : 0183 – 304781
M: 06-53962199
@: info@pfaa.nl
W: www.pfaa.nl

Beschikbaarheid:

Wij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen vanaf 09.00 uur tot 18.00 uur of op afspraak buiten de hiervoor genoemde tijden.

Werkwijze:

- Tijdens het kennismakingsgesprek bespreken we uw wensen, hoe wij hier invulling aangeven en tegen welke tarief;
- Na de kennismaking gaan we voor u aan de slag waarbij wij uw vraagstelling, wensen, doelen, kennis en risicobereidheid nader inventariseren en vastleggen;
- Deze vastlegging, inclusief de te verwachten doorlooptijd en totale kosten, alsmede het dienstverleningsdocument en algemene voorwaarden worden u ter beschikking gesteld met het verzoek om de kopie van de "vaststelling opdracht" voor akkoord te retourneren;
- Bij een verwachte doorlooptijd van 1 maand of langer houden wij u regelmatig schriftelijk per e-mail op de hoogte van de voortgang;
- Na oplevering van de verleende diensten ontvangt u, indien van toepassing, de eindrapportage alsmede de factuur voor de overeengekomen en geleverde diensten;
- Wij vinden het voor een langdurige relatie belangrijk om na oplevering van de dienst(en) met elkaar in contact te blijven om te kunnen toetsen of de geleverde diensten voldoen aan de verwachtingen of aanpassing benodigd is. In overleg zullen wij dit met u bespreken;
- Onze (advies)werkzaamheden zijn niet gericht op het afsluiten van of bemiddelen in een specifiek product. Indien uit de werkzaamheden mocht blijken dat er behoefte bestaat uit het afsluiten van een aanvullend product / voorziening kunnen wij u hierin desgewenst begeleiden en ondersteunen.

Verstrekke informatie:

Voor onze werkzaamheden zijn wij afhankelijk van de door u verstrekte informatie. Om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen is het van groot belang dat wij een correct totaalbeeld en onderbouwing hebben van uw vraagstelling c.q. situatie hebben. Op basis hiervan zijn wij in staat onze werkzaamheden in uw belang goed uit te voeren.

Tarieven

Tijdens het kennismakingsgesprek informeren wij u over onze tarieven welke wij bij overeenstemming over de opdracht zullen bevestigen in het document "vaststelling opdracht" .

Tarieven:

- Particulier Advies € 50,00 per uur;
- Zakelijk Advies € 75,00 per uur;
- Administratieve uren € 35,00 per uur;
- Vaste prijs opdracht op aanvraag;
- Reiskosten € 0,19 per km

NB.: Tarieven per uur zijn incl. btw.

Algemene Voorwaarden:

Voor alle onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing welke wij u ter beschikking stellen bij oplevering document "vaststelling opdracht".

NB: de algemene voorwaarden kunt u ook terugvinden op onze website: www.pfaa.nl

Klachten:

Als u een klacht heeft over een afhandeling, onze werkwijze in het algemeen, over onvolledige informatie over de wijze van dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.